

**Adatkezelési tájékoztató**  
**szerződésekben (kivéve közszolgáltatási jogviszonyra vonatkozó**  
**szerződések)/megállapodásokban/ megrendelőkben/visszaigazolásokban**  
**(együtt: szerződés/szerződések) szereplő személyes adatok kezeléséről**

Tájékoztatjuk a Szegedi Vízmű Zrt. üzleti partnereit, hogy személyes adataik - azaz azoknak az adatoknak a kezelése, amelyek az üzleti tevékenységet megelőző kapcsolatteremtéshez, az üzleti tevékenység során szükséges kiegészítő információcseréhez, illetve a teljesítéshez szükségesek - az alábbiak szerint kerülnek kezelésre.

A Szegedi Vízmű Zrt. elkötelezett partnerei személyes adatainak védelmében, fontosnak tartja partnerei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megteszi a szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát garantálják.

A Szegedi Vízmű Zrt. és az adott szerződő fél közötti szerződés tartalmazhatja a szerződést kötő magánszemély fél, és a kapcsolattartók nevét és elérhetőségeit, illetve az adott ügyben eljáró személyek nevét és elérhetőségeit, esetlegesen egyéb adatokat. A Szegedi Vízmű Zrt. a magánszemély szerződést kötő fél adatait a GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott, a szerződés teljesítése jogalap alapján, a szerződésben megjelölt további személyek adatait a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek jogalap alapján, minden esetben kizárólag az adott szerződés vagy megállapodás teljesítésével összefüggően a szerződés teljesítése érdekében kezeli. Az adott szerződés teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a felek egymással a kapcsolatot tartani tudják, így a kapcsolattartók adatainak kezeléséhez a Szegedi Vízmű Zrt-nek mint adatkezelőnek jogos érdeke fűződik.

Az adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A Szegedi Vízmű Zrt. (székhely: 6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 88., cégjegyzékszám: Cg. 06-10-000294, cégjegyzéket vezető bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 12634048-2-06) üzleti partnerei személyes adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül.

Az adatkezelő elérhetősége:

Szegedi Vízmű Zrt. cím: 6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 88., telefonszám: (62) 558-855, e-mail: vizmu@szegedivizmu.hu

Az adatkezelés célja: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja, a szerződés teljesítése, illetve GDPR 6. cikk (1) f) pontja jogos érdek

Kezelt adatok köre:

szerződést kötő magánszemély esetén: név, anyja neve, lakcím, esetlegesen engedélyszám, születési hely, idő

szerződésben szereplő kapcsolattartó esetén: név, titulus, beosztás, email cím, telefonszám

Az adatok törlésének határideje: az adott szerződés teljesítéséig, illetve az elévülési időig, ami általánosan a szerződés megszűnésétől számított 5 év. Amennyiben nem jön létre a szerződés, úgy az egyeztetések lezárását követően legkésőbb 1 hónap.

Az adatok megismerésére jogosultak: Szegedi Vízmű Zrt. vezérigazgató, az a személy, aki az adott ügyben a társaság képviselőjeként eljár, eljáró ügyintéző, esetlegesen az IT munkatársak, jogtanácsos, számviteli és pénzügyi osztály eljáró tagjai.

Adattovábbítás: az adatok 3. személy részére nem kerülnek átadásra. Kivételt képez a hatósági, bírósági felhívásra történő, ill. jogszabályi előírás folytán kötelező adattovábbítás. Káresemény bekövetkezésekor esetlegesen adattovábbítás történhet a Szegedi Vízmű Zrt. biztosítója részére: Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft. 8086 Felcsút, Fő u. 65. és a Generáli Biztosító Zrt. (1066 Budapest, Teréz körút 42-44.)

A Szegedi Vízmű Zrt. személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges.

Adatfeldolgozók: az a természetes, vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A szerződések teljesítése kapcsán az adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A Szegedi Vízmű Zrt. adatvédelmi tisztviselője:

Név: dr. Szanyi András (Email: [gdp rhun@gmail.com](mailto:gdp rhun@gmail.com), Cím: 1046 Budapest, Szőnyi István u. 70.)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szerződés létrejöttének elmaradása

Adatbiztonság: az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a megfelelő adatbiztonság fennálljon. Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az érintettek jogai: Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási - és tiltakozási jogával, kérheti az adatkezelés korlátozását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

Az érintetti jogok tartalma:

Hozzáférési jog - joga van tájékoztatást kapni az általunk feldolgozott személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez.

Helyesbítéshez való jog - joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak.

Törléshez való jog - joga van kérni személyes adatainak törlését.

Korlátozáshoz való jog - joga van kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen felfüggesztjük személyes adatai összességének vagy egy részének feldolgozását.

Kifogásolási jog:

- joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyes adatai Szegedi Vízmű Zrt. által történő feldolgozása ellen az Ön adott helyzetéhez kapcsolódó okokból kifolyólag
- joga van ahhoz, hogy kifogást emeljen személyes adatai közvetlen értékesítési célokból történő feldolgozása ellen

Az adatok hordozhatóságához való jog - joga van ahhoz, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy másik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog - joga van ahhoz, hogy mentesüljön egy kizárólag egy automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alól, ideértve a profilkészítést is, amelynek során a meghozott döntés joghatással lenne Önre, illetve hasonlóan jelentős hatással járna.

Az adatkezelő az érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályok által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, továbbá az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

#### Panasz a Szegedi Vízmű Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél

Amennyiben az adatkezeléssel problémája van, forduljon a Szegedi Vízmű Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez a [gdpr@szegedivizmu.hu](mailto:gdpr@szegedivizmu.hu) e-mail címen.

#### Bírósághoz fordulás joga

Az érintett jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>) Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az adatkezelőnek elküldeni.

#### Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C,

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.:5.

Telefon: 06 1 391 1400,

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

Honlap: <http://www.naih.hu>